Návod na zapnutí automatických notifikací StreamOne ION

Zapnutí notifikací pro blížící se výročí	2
Zapnutí notifikací ohledně zpracované objednávky	3
Zapnutí notifikací ohledně nezpracované objednávky	4
Jak přidat vlastní doménu do platformy	5

Tento návod vám ukáže, jak jednoduše spustit automatické zasílání důležitých notifikací přímo z platformy. Formu notifikace můžete upravovat a platforma umožňuje i odeslání zprávy přímo zákazníkovi (např. pro případ blížící se automatické obnovy, atp.).

Zapnutí notifikací pro blížící se výročí

- 1. Přihlaste se do platformy StreamOne ION
- 2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu)
- 3. Vyberte Email templates
- 4. Do vyhledávacího pole zadejte Renewal

Settings				
ACCOUNT Account information	^	Email templates Email templates allow you to manage and customize your customer touchpoints, using prepopulat	ed content and dynamic parameters.	EDIT renewal Q
		Name 🖃	Tags =	Description =
Users		Upcoming Renewal Reminder - Customer	to-customer	Reminder to Customer when a Subscription is due to renew in (60, 30, 15, 7, and 1) days.
Logs		Upcoming renewals Reminder - Admin	to-admin	Reminder to Admin when a Subscription is due to renew in (60, 30, 15, 7, and 1) days.
Approval requests				
Partner invites				
Email templates				

- 5. Dvojklikem otevřete šablonu Upcoming renewals Reminder Admin
- 6. Přepněte nastavení notifikace z Disabled na Enabled



- 7. V šabloně upravte jednotlivá pole dle vaší potřeby.
 - 1. Příjemce zprávy bude vždy admin. Do skryté kopie můžete přidat své kolegy nebo společnou sdílenou schránku.
 - 2. Text zprávy lze upravit dle potřeb, včetně přidání pole konkrétního zákazníka "CustomerOrg"
- 8. Následně uložte kliknutím na tlačítko save

Příklad:

\leftarrow Edit email template					
Unamine second Deviates Admin					
Opcoming renewals Reminder - Admin Deminder to Admin when a Subscription is due to renew in (60, 20, 15, 7, and 1) down		Call Call Call Call Call Call Call Call			
Heminder to Admin when a Subscription is due to renew in (60, 30, 15, 7, and 1) days.					
From Email		From Name			
no-reply@SES.techdata.com	6 0	Jedeme v cloudu	19 🕲		
Deele Te Deell		Desile Te Manue			
Reply-10 Email	10 G	Reply-To Name	10 W		
BCC	0				
meroson.cz@dosymex.com	U				
subject * {CustomerΩra}: Bližící se automatická obnova (SubscriptionName)			0		
(custometorg), bizici se automaticka obiova (oubscriptionivalne)			Y		
CompanyName 🚯 CustomerOrg 🚯 SubscriptionID 🕄 SubscriptionName 🚯 CloudProvider 🕄	SubscriptionRenewal	Date 🕒			
Normal 🗧 Sans Serif 🗧 B I U ∓ 🖘 🖹 🗄 🗄 🦉 🛣					
Dobrý den, (CompanyName), předplatné (SubscriptionName) / (SubscriptionID) zákazníka (CustomerOrg) má výročí k (SubscriptionRenewalDate).					
S pozdravem XYZ					
			CANE CANCEL		

Zapnutí notifikací ohledně zpracované objednávky

- 1. Přihlaste se do platformy StreamOne ION
- 2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu)
- 3. Vyberte Email templates
- 4. Do vyhledávacího pole zadejte purchase confirmation

Settings				0
ACCOUNT Account information	OUNT Citemail templates Email templates Email templates allow you to manage and customize your customer touchpoints, using prepopulated content and d		stomer touchpoints, using prepopulated content and dynamic parameters.	EDIT purchase confirmation Q
		Name F	Tags IF	Description P
Users		New Purchase Confirmation-Admin	to-admin	Sent to Admin after a purchase is Successfully Completed for Customer
Logs				
Approval requests				
Partner invites				
Email templates				

- 5. Dvojklikem otevřete šablonu
- 6. Přepněte nastavení notifikace Disabled na Enabled



- 7. V šabloně upravte jednotlivá pole a text zprávy dle potřeb
- 8. Následně uložte kliknutím na tlačítko save

Příklad:

← Edit email template						
New Purchase Confirmation-Admin Sent to Admin after a purchase is Successfully Completed for Customer			Enabled			
From Email no-reply@SES.techdata.com	D (9	From Name Jedeme v cloudu	B 🕐		
Reply-To Email	D (2	Reply-To Name	10 🕐		
acc obchod@jedemevcloudu.cz		0				
Subject * (CustomerOrg) Purchase Confirmation				0		
CustomerOrg 🚯 CompanyName 😍 PurchaseSummary 🚯						
Normal 🔹 Sans Serif 🗧 B 🖌 U 🏝 🖘 🧮 🔄 🗮 🖅 🖾						
Helic (CompanyName). Then has been a new purchase made for (CustomerOrg) Purchase informatic: (PunchaseSummar). Please legin to the platform to review the purchase and/or for the next steps.						

SAVE CANCEL

Zapnutí notifikací ohledně nezpracované objednávky

- 1. Přihlaste se do platformy <u>StreamOne ION</u>
- 2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu)
- 3. Vyberte Email templates
- 4. Do vyhledávacího pole zadejte failure

Settings			
ACCOUNT ^	Email templates Email templates allow you to manage and customize your customer touchpoints, using prepopul	lated content and dynamic parameters.	EDIT failure Q
	Name = 2	Tags =	Description =
Users	Order Failure Notification	to-admin	Email notification sent for Transactional failures
Logs			
Approval requests	T		
Partner invites			
Email templates			

- 5. Dvojklikem otevřete šablonu
- 6. Přepněte nastavení notifikace Disabled na Enabled



- 7. V šabloně upravte jednotlivá pole a text zprávy dle potřeb
- 8. Následně uložte kliknutím na tlačítko save

Příklad:

Settings						
ACCOUNT	^	← │ Edit email template				
Account information		Order Failure Notification		Enabled 0		
Users		Email notification sent for Transactional failures				
Logs		no-reply@SES.techdata.com	0	Jedeme v cloudu		0
Approval requests						
Partner invites		Reply-To Email	0	Reply-To Name		0
Email templates		ecc obchod@jedemevcloudu.cz	0			
Terms						
Callbacks		ION_update: Order ON-HOLD				0
Third party integrations		CustomerOrg (\$) CompanyName (\$) ProductName (\$) ProductId (\$) LaunchTime (\$) FatureReason (\$)				
Password requirements						
Account options		H,				
Legal and compliance		A product recently purchased by (CustomerCrg) under (CompanyName) has not been completed. Please see the logs below. (FalureReason)				
BILLING	~	Inis oner is for product (+roductivame), product iU (+roductia) Urdered at (Launch I me) Thanka, StreamOne Ion				
CUSTOMER STOREFRONT	~					
COST MANAGEMENT	~					
				SA	VE	CANCEL

Jak přidat vlastní doménu do platformy

Notifikace můžete zasílat přímo i svým zákazníkům. V šabloně pak stačí vybrat šablonu, která má v názvu **customer**. Notifikace budete chtít zasílat určitě ze své domény a k tomu je potřeba provést nějaké nastavení.

- 1. Přihlaste se do platformy StreamOne ION
- 2. Klikněte na hamburger menu (v pravém horním rohu)
- 3. Vyberte Email templates
- 4. V Dolní části obrazovky u e-mailové adresy klikněte na tlačítko VERIFY

Edit template defaults				
From email no-reply@SES.techdata.com VeriiFy	Y 🕕	From contact name TD SYNNEX		
Domain unvertified. Click verify to verify the domain.				
Reply to email		Reply to contact name		
			SAVE	DISCARD

- 5. Následně se vám zobrazí tabulka s údaji, resp. CNAME záznamy, které je potřeba předat poskytovateli vaší domény
- 6. Nastavení je jednoduché. Pokud máte přístup ke své doméně, můžete nastavení provést přímo a přidat CNAME záznam (typicky tato možnost bývá v DNS nastavení domény)
- 7. Propsání záznamů může trvat několik minut či hodin v závislosti na vašem poskytovateli
- 8. Jakmile bude záznamy přidány, opět klikněte na tlačítko **VERIFY** a v tabulce vyberte rovněž **VERIFY**. Tím dojde k ověření, zda propsání proběhlo úspěšně

Up	date your domain information
Follo	ow the steps below to verify your email domain.
1	Add the following CNAME record
	Selector:
	CNAME Value.
0	Add the following CNAME
9	Selector:
	CNAME Value:
3	Add the following CNAME
	Selector: CNAME Value:
lt ma	ay take a few minutes to an hour for the changes to take effect, depending on the DNS
prov	ider.
	VERIFY CLOSE

9.Po úspěšné verifikaci zadejte e-mailovou adresu, ze které se mají notifikace odesílat
10.Nastavení uložte
11.Zkontrolujte v nastavených šablonách, zda došlo ke změně e-mailové adresy
12.A máte hotovo